

## 1. Omfattning och prioritet

Dessa villkor gäller personaluthyrning<sup>1</sup> som bemanningsföretag (nedan kallad "Leverantör") utför åt kundföretag (nedan kallad "Kund"). Villkoren gäller om inte annat är avtalat. Villkor i offert respektive bokningsbekräftelse skall vid avtalstolkning äga företräde framför dessa villkor

## 2. Arbetsledning och arbetsmiljö m.m.

2.1. Det åligger Kunden att ansvara för arbetsledning av arbetstagaren, för kontroll av utfört arbete samt tillhandahålla arbetsplats och den utrustning som behövs för att arbetstagaren skall kunna fullgöra sina arbetsuppgifter.

2.2. Kunden förbinder sig att i sin arbetsledning behandla inhyrd arbetstagare lika i relation till sina egna arbetstagare om inte sakliga skäl föranleder annat.<sup>2</sup> Arbetstagare skall följa de arbetstider som gäller för motsvarande personal hos Kunden. Övertidsarbete får inte beordras utan godkännande av Leverantören. Vid tjänsteresa till länder dit UD avråder från resa, skall kunden skriftligen (e-post godtas) anmäla sådan resa till Leverantören i god tid innan avresa.

2.3. Leverantören och skyddsombud hos Leverantören har rätt att besöka Kunden för att kontrollera att arbetsmiljön är godtagbar.

2.4. Det åvilar Kunden att se till att den inhyrde arbetstagaren omfattas av Kundens systematiska planering, ledning och kontroll av sin verksamhet ("SAM") avseende alla delar som berör Kundens löpande, dagliga arbetsledning av inhyrd arbetskraft samt informera arbetstagaren om tillämpliga säkerhetsföreskrifter och i övrigt relevanta arbetsmiljöregler.<sup>3</sup> Dessutom skall Kunden informera skyddsombud hos Kunden på vilka arbetsplatser det finns inhyrda arbetstagare.

## 3. Pris och betalning

3.1. Pris anges i uppdragsbekräftelse och/eller offert.

3.2. Vid uppdrag som innebär att Leverantören skall avlöna arbetstagare enligt kollektivavtalsregler om genomsnittligt förtjänstläge ("GFL") har Kunden ansvar för att inkomma med GFL-uppgift för jämförbar arbetstagarupp. Kund ansvarar för att uppgiften är korrekt och skall ersätta Leverantören för skada hänförlig härtill. Om GFL:t höjs, gäller höjningen från tidpunkten för GFL-förändringen. Om GFL sänks, gäller sänkningen från den tidpunkt GFL-uppgiften kom Leverantören till handa.

3.3. Om Leverantörens arbetskraftskostnader ökar till följd av ändringar i kollektivavtal eller lag har Leverantören rätt att, med retroaktiv verkan från dagen för ändringen, justera priset i motsvarande mån. Därutöver har Leverantören rätt att en gång per år justera priserna med utgångspunkt från förändringen av SCB:s arbetskostnadsindex (AKI kolumn K-N). Som grund för justeringen jämförs indexet för en viss månad förevarande år, med samma månad föregående år (basår).

3.4. Kunden är skyldig att utöver avtalat pris ersätta Leverantören för sådana lönetillägg, t.ex. ersättning för övertidsarbete, arbetstidsförkortning, obekvämt arbetstid och skiftetillägg som arbetstagaren har rätt till enligt kollektivavtal eller motsvarande regler. Kunden skall ersätta Leverantören för traktamenten, logi och andra kostnadsersättningar avseende uppdraget.

3.5. Leverantören har rätt till ersättning motsvarande den ordinarie, dagliga arbetstiden för jämförbar grupp arbetstagare hos Kund även om bokningen är kortare (minimidebitering). Om inget annat framkommer, presumeras den dagliga arbetstiden motsvara åtta timmar.

3.6. Betalning för fullgjort arbete skall erläggas inom tio dagar från fakturadatum. Fakturaavgift belastas enligt för tiden gällande avgift. Vid dröjsmål med betalning har Leverantören rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## 4. Ansvar

4.1. Om arbetstagaren utåt framstår som helt jämställd med Kundens egna arbetstagare, ansvarar Kunden gentemot tredje man för skada. I övriga fall ansvarar Leverantören för sådan skada.

4.2. Om arbetstagaren, med hänsyn till sina kvalifikationer, inte har något behov av detaljerade instruktioner för utförandet av arbetet och den arbetsledande funktionen kan inskränkas till att löpande anvisa olika arbetsuppgifter,

ansvarar Leverantören gentemot Kunden för skada som arbetstagaren vållar Kunden på grund av fel eller försummelse i tjänsten. I övriga fall ansvarar Kunden själv för sådan skada.

4.3. Nedan angivna begränsningar gäller vid ansvar enligt ovan.

Parts ansvar är begränsat till tio prisbasbelopp per skadetillfälle och till 50 prisbasbelopp per kalenderår.

Leverantör ansvarar inte: a) för skada som omfattas av trafikskadelagen (eller motsvarande utländsk lagstiftning) eller för sakskada till följd av trafik med motorfordon (vagnskada, egendom utanför motorfordonet samt gods); b) patientskada samt c) skada genom luftfartyg.

Leverantör är inte i något fall ansvarig för skada som beror på Kunds felaktiga eller bristande instruktioner, arbetsledning och kontroll av inhyrd arbetstagare.

## 5. Avbokning

Part har rätt att när som helst avboka ett uppdrag. Om uppdraget har påbörjats har Leverantören rätt att kräva ersättning för vad som kvarstår av den bokade tiden, dock som mest med 80 timmar per arbetstagare med aktuellt timpris.

## 6. Immateriella rättigheter

Leverantören ska tillse genom avtal med arbetstagaren att äganderätten till all material och det resultat som arbetstagaren utför med anledning av uppdraget ("Resultatet") tillkommer Kunden, om inte annat följer av tvingande lag. All upphovsrätt exklusive ideell rätt liksom annan immateriell rätt till Resultatet ska således utgöra Kundens egendom. Kunden ska ersätta Leverantören vad Leverantören kan vara skyldig att betala till arbetstagaren för överlåtelse av den immateriella rättigheten enligt lag eller kollektivavtal. För uppfinning gäller att Kunden får inträda som rättsinnehavare avseende uppfinningen enbart enligt gällande lag eller berört kollektivavtal. Leverantören ansvarar inte för Resultatets immaterialrättsliga intrång eller arbetstagarens olovliga brukande av andras system.

## 7. Sekretess

Leverantören ska tillse att utlyrd arbetstagare är bunden av en sekretessförbindelse med innebörden att denne har tystnadsplikt rörande förhållanden hos Kunden.

## 8. Personuppgifter

Part ansvarar för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning. Om en inhyrd arbetstagare under ett uppdrag behandlar personuppgifter för Kundens räkning, är Leverantören varken personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde för sådan behandling. För sådan behandling av personuppgifter om en inhyrd arbetstagare som en part bestämmer ändamålen och medlen för, är parten ansvarig.

## 9. Övrigt

9.1. Fel eller brist i uppdragets utförande skall skriftligen reklameras till Leverantören inom en månad från kännedom eller från det att felet eller bristen borde ha upptäckts, dock senast tre månader från uppdragets upphörande. Sker inte reklamation i tid, förfaller eventuell rätt till skadestånd och annan gottgörelse.

9.2. Parterna skall ges möjlighet att träffas och diskutera avtalsfrågor i ett *gemensamt forum*. Deltagarna utses med två representanter från vardera part. Påkallande av möte kan ske av endera parten. Om inte annat överenskomms, skall det gemensamma forumet äga rum på Scandic Haymarket (Stockholm).

9.3. Vid tvist i anledning av avtal där dessa villkor är tillämpliga, skall talan väckas vid Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk rätt skall vara tillämplig.

<sup>1</sup> För definitioner, se lagen (2012:854) om uthyrning av arbetstagare (LUA).

<sup>2</sup> Därvid skall kundföretag iaktta §§ 11-12 LUA.

<sup>3</sup> Enligt 1 och 4 §§ AFS 2001:1 skall kundföretaget ge inhyrda arbetstagare möjlighet att *medverka* i SAM. Se även 3 kap. 12 § arbetsmiljölagen (1977:1160).